

Договор публичной оферты

на оказание платных медицинских услуг

Утверждено Генеральным директором ООО «БьютиМедСервис»

Приказ №2019-04-23-1 от 23 апреля 2019 г.

Введено в действие с 23 апреля 2019 г.

Текст настоящего Договора оферты доступен по постоянному адресу в сети Интернет:

<https://epilas.ru/documents/archive/agreement20190423.pdf>



Хорошилов А. Н. /

Общество с ограниченной ответственностью «БьютиМедСервис» (ООО «БьютиМедСервис») юридическое лицо, зарегистрированное 07 ноября 2016 г. в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве, ОГРН 5167746302246, в лице Генерального директора Хорошилова Алексея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Медицинский центр»**, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-017308, выданной 11 января 2019 г. Департаментом здравоохранения города Москвы, предлагает любому **физическому лицу** в дальнейшем именуемому **«Клиент»**, платные услуги в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – **«Договор»**), полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается заполнение на территории Медицинского центра письменного Согласия на проведение (оказание) медицинских услуг (процедур).

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Медицинский центр обязуется оказать Клиенту на платной основе медицинские услуги (далее – **«Услуги»**) согласно настоящему Договору, а Клиент обязуется принять и оплатить медицинские услуги, оказанные Медицинским центром, в размере, в порядке и в сроки, установленные Договором.

2. Стоимость услуг и порядок расчётов

- 2.1. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Медицинским центром, содержатся в действующем на момент заключения настоящего Договора Прейскуранте.
- 2.2. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены как самим Клиентом, так и третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом, на основании счёта, выставляемого Медицинским центром.
- 2.3. Оказание услуг по настоящему Договору осуществляется Медицинским центром только после поступления денежных средств в кассу или на расчётный счёт Медицинского центра.
- 2.4. В случае выполнения медицинской процедуры, стоимость которой определить до её начала затруднительно, Стороны согласуют предоплатную стоимость Услуг, которая вносится Клиентом в кассу или на расчётный счёт Медицинского центра до начала процедуры.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности клиента:

- 3.1.1. Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и своевременно информировать Медицинский центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.
- 3.1.2. Ознакомиться и подписать все необходимые документы о добровольном информированном согласии на проведение лечебно-диагностических мероприятий или Услуг, являющихся предметом настоящего Договора.
- 3.1.3. Выполнять все медицинские рекомендации и требования персонала Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 3.1.4. Заблаговременно информировать Медицинский центр об необходимости отмены или изменения назначенного времени получения Услуг. В случае опоздания Клиента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному клиенту времени получения Услуги, Медицинский центр оставляет за собой право на отмену или перенос срока получения Услуги.

3.2. Права клиента:

- 3.2.1. Добровольно и за свой счёт застраховать свою жизнь и здоровье в связи с предстоящим получением Услуг.
- 3.2.2. Отказаться от получения Услуг по настоящему Договору, возместив Медицинскому центру понесённые им расходы и убытки, связанные с этим отказом.
- 3.2.3. Ознакомиться в установленном порядке с документами Медицинского центра, подтверждающими право оказания Услуг по настоящему Договору, а также ознакомиться со сведениями о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра.

3.3. Обязанности Медицинского центра:

- 3.3.1. Соблюдать требования настоящего Договора при оказании медицинских услуг Клиенту.
- 3.3.2. Оказывать Услуги должного качества, соответствующего требованиям качества к услугам подобного рода.
- 3.3.3. Обеспечить Клиента информацией о месте оказания Услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условий предоставления и получения этих услуг.

3.4. Права Медицинского центра:

- 3.4.1. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий или в предоставлении Услуг по настоящему Договору в случае невыполнения Клиентом требований персонала Медицинского центра или условий настоящего Договора.
- 3.4.2. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий или в предоставлении Услуг по настоящему Договору при выявлении у Клиента противопоказаний к проведению данных мероприятий или оказания Услуг и возратить денежные средства, полученные для проведения этих мероприятий или оказания Услуг, удержав расходы, понесённые Медицинским центром до выявления этих противопоказаний.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение настоящего Договора, когда причиной этого стало нарушение Клиентом условий настоящего Договора, в случаях осложнений или побочных эффектов, связанных с особенностями организма Клиента, а также если клиент не проинформировал Медицинский центр о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Медицинский центр не несёт ответственность в следующих случаях:
 - в случае информированного добровольного отказа Клиента от лечения или следования рекомендациям к лечению;
 - в случае медицинского вмешательства третьих лиц после оказания медицинских услуг Медицинским центром;
 - при наступлении побочных эффектов от применения препаратов или лекарственных средств, на возможность наступления которых изготовитель таких препаратов или лекарственных средств указывал в инструкции по применению (аннотации) к ним;
 - за оказанные Клиенту медицинские услуги сотрудниками Медицинского центра, не согласованные Сторонами.
- 4.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства по оплате Услуг, оказанных Медицинским центром, Медицинский центр вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательств.
- 4.5. В случае причинения ущерба Медицинскому центру, выраженному в виде утраты или порчи имущества, вызванного результатом действий или бездействий Клиента, или лиц, сопровождающих его, Клиент обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты причинения ущерба возместить Медицинскому центру нанесённый действительный ущерб в полном объёме.
- 4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случаях, когда это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений, влияющих на возможность исполнения Договора и т. п.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Медицинский центр обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Клиента за медицинской помощью, о состоянии его здоровья, диагнозах его заболеваний и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 5.2. С согласия Клиента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам в интересах обследования и лечения Клиента.
- 5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Клиента или его представителя допускается в целях обследования или лечения Клиента, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Подписывая настоящий Договор, Клиент даёт право Медицинскому центру собирать, обрабатывать и хранить его персональные данные в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Медицинского центра.
- 5.5. Подписывая настоящий Договор, Клиент выражает своё согласие на направление ему или его представителю результатов медицинских исследований, медицинских отчётов, информации о записи на приём, информацию об услугах и проводимых акциях, а также иной информации, связанной с предоставлением Услуг Медицинским центром и выполнением своих обязательств по настоящему Договору, по адресу места жительства, по номеру контактного телефона или по адресу электронной почты Клиента, указанным в пункте 8 настоящего Договора. При этом клиент осведомлён о том, что сведения могут направляться по незащищённым каналам связи, в связи с чем Медицинский

центр не гарантирует защищённость передаваемых данных от несанкционированного доступа или неправомерных действий третьих лиц.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, решаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, считающая, что её права были нарушены, обязана направить письменную претензию другой стороне. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на неё в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. В случае недостижения согласия в досудебном порядке, любая Сторона имеет право обратиться в суд за защитой своих прав в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленным процессуальным законодательством РФ.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределённый срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения Сторонами своих обязательств:
- по соглашению Сторон;
 - в одностороннем порядке Клиентом путём подачи письменного заявления на имя руководителя Медицинского центра в любое время до момента начала оказания Услуг;
 - в одностороннем порядке Медицинским центром в случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по Договору или невозможности исполнения Медицинским центром обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Клиента.
- 7.3. Уведомления и иные официальные обращения Сторон друг к другу в связи с исполнением настоящего Договора осуществляются путём направления корреспонденции по адресу места нахождения/жительства или по адресу электронной почты, указанными Сторонами в разделе 8 настоящего Договора. Медицинский центр также в праве использовать для целей, указанных в настоящем Договоре, СМС-оповещения на номер контактного телефона Клиента или его представителя.
- 7.4. В случае изменения адреса места нахождения/жительства, адреса электронной почты, номера телефона, Сторона обязана своевременно уведомить об этом другую Сторону с предоставлением новых актуальных контактных данных. В противном случае корреспонденция, направленная по адресам (номеру контактного телефона и адресу электронной почты), указанным в разделе 8 настоящего Договора, будет считаться направленной надлежащим образом, а все последствия и риски, связанные с неполучением данной корреспонденции или получением её третьими лицами, будет нести только Сторона, не известившая об изменении своих контактных данных.
- 7.5. Стороны договорились о том, что для подписания настоящего Договора, соглашений и приложений к нему Медицинский центр вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющееся аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.
- 7.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух оригинальных экземплярах, один из которых находится у Медицинского центра, другой – у Клиента.

8. Адреса и реквизиты Медицинского центра

Общество с ограниченной ответственностью «БьютиМедСервис»

ОГРН: 5167746302246 от 07 ноября 2016

ИНН: 7736282075

КПП: 770201001

Юр. адрес: 129110, г. Москва, пр-т. Мира, д. 79, этаж 1, пом. IIIа, ком. 1-10

Фактические адреса:

г. Москва, пр-т Мира, д. 79

г. Москва, Большой Сергиевский пер., д. 10

г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр-т, д. 38-40

р/с: 40702810402620002036

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Телефон: 8 (800) 22-000-22

Email: contact@epilas.ru

Адрес сайта: www.epilas.ru